

Privacy Policy

Totalfeed B.V. respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om offertes, orders, productinformatie zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Totalfeed B.V. zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onder derden dan te verstaan Veterinaire Dienst, Kamer van Koophandel en transporteurs c.q. scheepvaartmaatschappijen en hun forwarders, banken en koerier diensten.

Totalfeed B.V. gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een vraag of een bestelling plaatst, hebben we uw naam, firma naam, e-mailadres, afleveradres en factuur adres nodig om uw offerte of bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Daarnaast hebben wij uw zakelijk of persoonlijk telefoon nummer nodig wat wij alleen in geval van incidenten zullen gebruiken.

Omdat het in onze branche om regulaire/herhaling bestellingen gaat, slaan wij met uw toestemming de bovengenoemde gegevens op.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u offertes, pro-forma facturen, documenten inzake uw bestellingen en info inzake het verloop van uw order toe te sturen.

Uw ordergegevens worden bewaard op een Secure Server. Facturen worden gemaakt via een cloud programma dat eveneens streng beveiligd is.

Gegevens inzake uw bestellingen worden 7 jaar door ons bewaard (conform fiscale eisen in Nederland) waarna deze worden vernietigd. Op uw verzoek zullen wij eveneens alle gegevens inzake u en/of uw firma uit ons bestand verwijderen na afloop van deze fiscale termijn, dit in het geval dat u niet meer verder met ons wilt werken.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Totalfeed B.V. dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.